

Indeed Enterprise Authentication

Indeed Enterprise SSO

Руководство по развертыванию



© Компания «Индиd», 2009 – 2018. Все права защищены.

Этот документ входит в комплект поставки продукта. Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без уведомления пользователя.

8 (800) 333-09-06
телефон бесплатной горячей линии

ООО Индиd
ИНН/КПП 7801540219/780601001, ОГРН 1117847053103

8 (800) 333-09-06 или support@indeed-id.com
служба поддержки пользователей

<http://indeed-id.ru/>
web-сайт компании

Оглавление

Системные требования к компонентам системы Indeed-Id	4
Требования к инфраструктуре	4
Требования к компонентам	5
Indeed-Id Enterprise Server	5
Indeed Enterprise Management Console	5
Indeed-Id Admn Pack	6
Indeed-Id Windows® Logon	6
Indeed-Id Enterprise SSO Agent	7
Indeed-Id TMS Connector	7
Indeed-Id SAM Connector	7
Indeed-Id Rules System	8
Процедура развёртывания Indeed-Id	10
Установка и настройка Indeed-Id Server	10
Создание экземпляра системы	10
Настройка первого Indeed-Id Enterprise Server	11
Настройка дополнительного Indeed-Id Enterprise Server	12
Установка провайдеров аутентификации на серверы Indeed-Id	13
Настройка рабочего места администратора	13
Установка единой консоли управления (Indeed EMC)	13
Установка клиентских компонентов системы	14
Установка Indeed-Id Windows® Logon	14
Установка Indeed-Id Enterprise SSO Agent	14
Установка провайдеров аутентификации	14
Логирование	15
Приложение 1 Установка клиентских компонентов системы через механизм групповых политик Active Directory на примере Indeed-Id Windows® Logon	16
Приложение 2 Обновление клиентских компонентов системы через механизм групповых политик Active Directory на примере Indeed-Id Windows® Logon	18
Приложение 3 Установка клиентских компонентов системы через System Center Configuration Manager 2007 на примере Indeed-Id Windows® Logon	20
Приложение 4 Обновление клиентских компонентов системы через System Center Configuration Manager 2007 на примере Indeed-Id Windows® Logon	21

Системные требования к компонентам системы Indeed-Id

Требования к инфраструктуре

1. Уровень функциональности леса и домена не ниже Windows Server 2003.
2. Отсутствие проблем репликации данных.
3. Отсутствие проблем в работе служб DNS, Time Service и Kerberos.
4. Доступность службы глобального каталога на каждом контроллере домена.
5. Настройка портов:
 - Открытый TCP-порт 135 (RPC) в локальных брандмауэрах.
 - Открытый TCP/UDP-порт 53 (DNS) в локальных брандмауэрах.
 - Открытый TCP-порт 3268 (Microsoft Global Catalog) в локальных брандмауэрах.
6. Требования к Active Directory:
 - наличие дискового пространства на доменных контроллерах для хранения аутентификаторов пользователей из расчета 1Кб для каждого пользователя Indeed Enterprise Authentication.
 - при использовании Indeed Enterprise SSO наличие дискового пространства на доменных контроллерах для хранения данных Enterprise SSO-профиля из расчета 100Кб на каждого пользователя Indeed Enterprise SSO.
7. Пропускная способность канала:
 - Минимальные требования
 - Рабочая станция пользователя – Indeed-Id Enterprise Server 500Кбит/с.
 - Indeed-Id Enterprise Server – Контроллер домена – 10Мбит/с.
 - Рекомендуемые требования
 - Рабочая станция пользователя – Indeed-Id Enterprise Server – 5Мбит/с.
 - Indeed-Id Enterprise Server – Контроллер домена – 100Мбит/с.
8. Наличие сотрудника с правами Domain Admins в момент установки системы (для создания экземпляра системы в корне домена), либо наличие полных прав на подразделение в домене в котором будет создан экземпляр системы.

Требования к компонентам

Indeed-Id Enterprise Server

1. Для рабочих (не тестовых) конфигураций с количеством пользователей более 30 строго рекомендуется выделить не менее двух серверов Indeed-Id
2. Аппаратные требования:
 - Не менее 4 ГБ оперативной памяти
 - Не менее 50 ГБ свободного дискового пространства
 - Аппаратные требования совпадают с требованиями, предъявляемыми к операционным системам, на которых функционирует ПО
3. Операционная система
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Windows Server 2012/2012R2
 - Windows Server 2016
4. Установка на контроллер домена не рекомендуется.

Indeed Enterprise Management Console

1. Аппаратные требования:
 - Не менее 4 ГБ оперативной памяти
 - Не менее 50 ГБ свободного дискового пространства
 - Аппаратные требования совпадают с требованиями, предъявляемыми к операционным системам, на которых функционирует ПО
2. Операционная система:
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit (с обновлением KB980368)
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Windows Server 2012/2012 R2
 - Windows Server 2016
3. Требования для установки и работы Indeed Enterprise Management Console
Web-сервер IIS:
 - Internet Information Services 7.0 и выше
 - Роль Web Server (Internet Information Services) и установленные службы¹:
 - Статическое содержимое (Static Content)
 - Перенаправление HTTP (HTTP Redirection)
 - ASP.NET
 - Расширяемость .NET (.NET Extensibility)
 - Расширения ISAPI (ISAPI Extensions)
 - Фильтры ISAPI (ISAPI Filters)
 - Windows-проверка подлинности (Windows Authentication)

¹ Используйте скрипт powershell из дистрибутива Indeed EMC (\Indeed Enterprise Management Console\version\Misc) для быстрой установки Internet Information Services с требуемыми модулями.

- Microsoft .NET 4.5 и выше²
- Настроенный DNS сервер (необходимо добавление Reverse lookup zones). Параметры DNS сервера необходимо указать в настройках сетевого подключения на каждой рабочей станции, где установлен компонент Indeed EMC.
- Internet Explorer 9 и выше.
- Права Локального Администратора (Administrator) для установки Indeed EMC.

Indeed-Id Admn Pack

1. Аппаратные требования:
 - Не менее 50 МБ свободного дискового пространства
 - Аппаратные требования совпадают с требованиями, предъявляемыми к операционным системам, на которых функционирует ПО
2. Операционная система
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Windows Server 2012/2012R2
 - Windows Server 2016
 - Windows XP SP3 32bit
 - Windows Vista SP2 32/64bit
 - Windows 7 SP1 32/64bit
 - Windows 8.1 32/64bit
 - Windows 10 32/64bit

Indeed-Id Windows® Logon

1. Аппаратные требования
 - Не менее 50 МБ свободного дискового пространства
 - Аппаратные требования совпадают с требованиями, предъявляемыми к операционным системам, на которых функционирует ПО
2. Операционная система
 - Windows XP SP2 64 bit, SP3 32bit
 - Windows Vista SP2 32/64bit
 - Windows 7 SP1 32/64bit
 - Windows 8.1 32/64bit
 - Windows 10 32/64bit
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Windows Server 2012/2012R2
 - Windows Server 2016

² При развертывании сервера Indeed EMC необходимо выполнить установку Microsoft .NET 4.5 после установки и настройки компонента IIS.

Indeed-Id Enterprise SSO Agent

1. Аппаратные требования:
 - Не менее 50 МБ свободного дискового пространства
 - Аппаратные требования совпадают с требованиями, предъявляемыми к операционным системам, на которых функционирует ПО
 - Браузеры для работы с Web-приложениями:
 - Internet Explorer 8 и выше
 - Mozilla Firefox 52.6 и выше
 - Google Chrome 49.0 и выше
 - USB порт для подключения устройства аутентификации.
2. Операционная система
 - Windows XP SP2 64 bit, SP3 32bit
 - Windows Vista SP2 32/64bit
 - Windows 7 SP SP1 32/64bit
 - Windows 8.1 32/64bit
 - Windows 10 32/64bit
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Windows Server 2012/2012R2
 - Windows Server 2016

Indeed-Id TMS Connector

1. Indeed-Id Server eToken Plugin
 - Операционная система – см. требования к Indeed-Id Enterprise Server
 - 10 Мб свободного места на жестком диске
2. Indeed-Id Extended Security Provider
 - Операционная система – см. требования к Indeed-Id Enterprise Server
 - 10 Мб свободного места на жестком диске
3. Indeed-Id TMS Connector
 - Операционная система
 - Windows Server 2003 SP2 32bit
 - Windows Server 2008 SP2 32bit
 - Aladdin TMS Server 2.0 SP4
 - 10 Мб свободного места на жестком диске
4. Indeed-Id TMS Connector Client
 - Операционная система
 - Windows XP SP2 64bit, SP3 32bit
 - Windows Vista SP2 32bit
 - Windows 7 SP1 32/64bit
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Aladdin eToken PKI Client версии 5.1 и выше.

Indeed-Id SAM Connector

1. Indeed-Id Server eToken Plugin
 - Операционная система – см. требования к Indeed-Id Enterprise Server

Indeed Enterprise Authentication & Indeed Enterprise SSO

- 10 Мб свободного места на жестком диске
2. Indeed-Id Extended Security Provider
 - Операционная система – см. требования к Indeed-Id Enterprise Server
 - 10 Мб свободного места на жестком диске
 3. Indeed-Id SAM Connector
 - Операционная система
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Aladdin eToken PKI Client версии 5.1 и выше.
 - Aladdin SAM Server 8.0 SP3, 8.2
 4. Indeed-Id SAM Connector Client
 - Операционная система
 - Windows XP SP2 64bit, SP3 32bit
 - Windows Vista SP2 32bit
 - Windows 7 SP1 32/64bit
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Aladdin eToken PKI Client версии 5.1 и выше.

Indeed-Id Rules System

1. Indeed-Id Rules System Connector для СКУД "Орион"
 - Операционная система – см. требования к Indeed-Id Enterprise Server
 - Доступность развернутой базы данных СКУД "Орион"
 - 20 Мб свободного места на жестком диске
2. Indeed-Id Rules System Connector для СКУД "Бастион"
 - Операционная система – см. требования к Indeed-Id Enterprise Server
 - Доступность развернутой в среде FireBird 2.5 базы данных СКУД «БАСТИОН»
 - Установленный драйвер FireBird ODBC Driver на каждом экземпляре Indeed-Id Enterprise Server
 - Установленный FireBird Client 2.5 на каждом экземпляре Indeed-Id Enterprise Server
 - 20 Мб свободного места на жестком диске
3. Indeed-Id Rules System – Administration Tools
 - Операционная система
 - Windows Server 2003/2003 R2 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 SP2 32/64bit
 - Windows Server 2008 R2 SP1
 - Windows Server 2012/2012R2

- Windows XP SP3 32bit с установленным компонентом Пакет средств администрирования Windows Server 2003 (adminpak.msi)
 - Windows Vista SP2 32/64bit с установленным компонентом «Средства удаленного администрирования сервера» (Remote Server Administration Tools) для Windows Vista
 - Windows 7 SP1 32/64bit с установленным компонентом «Средства удаленного администрирования сервера» (Remote Server Administration Tools) для Windows 7.
 - Windows 8.1 32/64bit с установленным компонентом «Средства удаленного администрирования сервера» (Remote Server Administration Tools) для Windows 8.1
- 10 Мб свободного места на жестком диске.

Процедура развёртывания Indeed-Id

Установка и настройка Indeed-Id Server

Создание экземпляра системы

Экземпляр системы может быть создан:

- В корне домена в контейнере Indeed-Id. Контейнер создается автоматически в результате выполнения команды `IndeedID.instance.exe /i:"dc=demo,dc=domain"3`. Для создания необходимы права администратора домена.
- В заранее созданном контейнере Indeed-Id. Контейнер создается вручную администратором домена. Учетной записи пользователя, от имени которого будет запущена утилита `IndeedID.instance.exe` должны быть делегированы полные права (Full Control) на весь контейнер Indeed-Id и все его дочерние объекты (This object and all child objects).
- В любом подразделении (Organisational Unit) домена. Контейнер создается автоматически в результате выполнения команды `IndeedID.instance.exe /i:"ou=ouname,dc=demo,dc=domain"`. Для создания необходимы права (Full Control) на подразделение и все его дочерние объекты (This object and all child objects).

Для создания экземпляра системы в корне домена выполните команду:

`IndeedID.instance.exe /i:"dc=demo,dc=domain"`

(или `"ou=ouname,dc=demo,dc=domain"`, где `ou=ouname` – имя подразделения, если создание экземпляра предполагается не в корне домена, а в подразделении). Файл `IndeedID.instance.exe` расположен в каталоге `Misc` дистрибутива `Indeed-Id Enterprise Server`. Для применения прав выполните выход из системы и повторный вход.

В результате создания экземпляра будут созданы следующие служебные группы, в которые будет добавлена группа `Domain Admins` и учетная запись пользователя, от имени которого выполнялась команда `IndeedID.instance.exe`:

- `Indeed-ID Server Admins`
- `Indeed-ID User Admins`
- `Indeed-ID Password Managers`
- `Indeed-ID ESSO Admins`
- `Indeed-ID Security Supervisors`

По умолчанию при создании экземпляра системы `Indeed-ID` создаются группы безопасности с областью действия `Domain Local` (Локальная в домене). Если инфраструктура включает родительские и дочерние домены, при создании экземпляра системы в родительском домене рекомендуется использовать команду `/i:" <путь к экземпляру системы>" /gu`.

Пример: `IndeedID.instance.exe /i:"dc=demo,dc=domain" /gu`

Использование этой команды позволяет создать группы безопасности с областью действия `Universal` (Универсальная) и избежать возможных проблем при последующей активации `Indeed-ID Enterprise Server` в дочернем домене.

³ Здесь и далее в документе `demo.domain` – пример имени домена. При копировании команд из данного документа необходимо указывать реальное имя домена. Путь также может быть задан в альтернативном формате: `IndeedID.instance.exe /i:demo.domain/`.

Настройка первого Indeed-Id Enterprise Server

Внимание! Не рекомендуется установка Indeed-Id Enterprise Server на контроллеры домена.

В качестве серверов для Indeed-Id Enterprise Server могут использоваться как реальные сервера, так и виртуальные машины.

1. Выполните вход на сервер Indeed-Id под учетной записью с правами локального администратора.
2. Выполните запуск инсталлятора: `IndeedID.Enterprise.Server.msi` из каталога Indeed-Id Enterprise Server дистрибутива.
3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку Indeed-Id Enterprise Server.
4. Выполните вход на сервер Indeed-Id с правами Indeed-ID Server Admins.
5. Откройте Командную строку Indeed-Id: `Start > All programs > Indeed-Id > Indeed-Id Командная строка`.
6. В Командной строке Indeed-Id выполните активацию сервера Indeed-Id: `IndeedID.srvcfg.exe /activate:"путь_к_экземпляру_системы"`:

IndeedID.srvcfg.exe /activate:"dc=demo,dc=domain"⁴

В случае создания экземпляра системы относительно конкретного подразделения (Organizational Unit) домена при активации сервера необходимо указать полный путь к этому подразделению в виде Distinguished Name (DN).

Пример: `IndeedID.srvcfg.exe /activate:"ou=Indeed-Id-MSK,dc=demo,dc=domain"` активирует Indeed-ID Enterprise Server для экземпляра системы, расположенном в подразделении Indeed-Id-MSK домена demo.domain.

7. Создайте ключ шифрования:

IndeedID.srvcfg.exe /generatekey /f:"Путь_к_каталогу_ключа\Indeed-Idkey.key"

Внимание! Ключ шифрования крайне важно сохранять. Скопируйте файл на flash-карту или диск и назначьте ответственного за его сохранение. В случае утери ключа шифрования все настройки Indeed-Id придётся сбрасывать.

8. Зарегистрируйте и примените серверные лицензии (передаются вместе с дистрибутивом):
 - зарегистрируйте лицензию:

IndeedID.srvcfg.exe lic /r:"путь_к_файлу_серверной_лицензии"

- примените лицензию, указав DNS-имя сервера Indeed-Id:

IndeedID.srvcfg.exe lic /t:iidsrv1.demo.domain /s:IID_SRV

- Зарегистрируйте лицензии подсистем (Indeed-Id Windows® Logon и/или Indeed-Id Enterprise SSO, в зависимости от приобретенных Вами лицензий), выполнив нижеуказанную команду для каждого файла лицензии:

IndeedID.srvcfg.exe lic /r:"путь_к_файлу_лицензии"

9. Запустите Indeed-Id Enterprise Server:

IndeedID.srvcfg.exe /start

⁴ Путь также может быть задан в альтернативном формате: `IndeedID.srvcfg.exe /activate:demo.domain/`.

Настройка дополнительного Indeed-Id Enterprise Server

Развёртывание дополнительного Indeed-Id Enterprise Server не является обязательным шагом, но настоятельно рекомендуется для обеспечения отказоустойчивости системы.

1. Выполните вход на дополнительный сервер Indeed-Id под учетной записью с правами локального администратора;
2. Выполните запуск инсталлятора `IndeedID.Enterprise.Server.msi`.
3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку Indeed-Id Enterprise Server.
4. Выполните вход на сервер Indeed-Id с правами Indeed-ID Server Admins.
5. Откройте Командную строку Indeed-Id: `Start > All programs > Indeed-Id > Indeed-Id` Командная строка.
6. В Командной строке Indeed-Id выполните активацию дополнительного сервера Indeed-Id: `IndeedID.srvcfg.exe /activate:"путь_к_экземпляру_системы"`.

IndeedID.srvcfg.exe /activate:"dc=demo,dc=domain"⁵

В случае создания экземпляра системы относительно конкретного подразделения (Organizational Unit) домена при активации сервера необходимо указать полный путь к этому подразделению в виде Distinguished Name (DN).

Пример: `IndeedID.srvcfg.exe /activate:"ou=Indeed-Id-MSK,dc=demo,dc=domain"` активирует Indeed-ID Enterprise Server для экземпляра системы, расположенном в подразделении Indeed-Id-MSK домена demo.domain.

7. Примените ключ шифрования на дополнительный сервер Indeed-Id. Для этого скопируйте файл ключа на дополнительный сервер и выполните команду:

IndeedID.srvcfg.exe /applykey /f:"Путь_к_каталогу_ключа\Indeed-Idkey.key"

8. Примените лицензию, указав DNS-имя дополнительного сервера Indeed-Id:

IndeedID.srvcfg.exe lic /t:iidsrv2.demo.domain /s:IID_SRV

9. Запустите Indeed-Id Enterprise Server:

IndeedID.srvcfg.exe /start

⁵ Путь также может быть задан в альтернативном формате: `IndeedID.srvcfg.exe /activate:demo.domain/`.

Установка провайдеров аутентификации на серверы Indeed-Id

Внимание! Все используемые Провайдеры аутентификации Indeed-Id должны быть установлены на **КАЖДЫЙ** сервер Indeed-Id.

Дальнейшие действия приводятся на примере Indeed-Id Digent IZZIX Provider:

1. Выполните вход на Indeed-Id Enterprise Server под учетной записью с правами локального администратора.
2. Запустите инсталлятор IndeedID.Digent.IZZIX.Provider.msi из каталога \Indeed-Id Providers\Digent\- 3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку Indeed-Id Digent IZZIX Provider.
- 4. При необходимости выполните перезагрузку сервера Indeed-Id.

Настройка рабочего места администратора

1. Выполните вход на машину администратора Indeed-Id под учетной записью с правами локального администратора.
2. Выполните запуск инсталлятора IndeedID.AdminPack.msi из каталога дистрибутива.
3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку компонента.
4. Добавьте файлы административных шаблонов Indeed в центральное хранилище ADMX-файлов на контроллере домена согласно документу *Indeed-Id Admin Pack. Руководство по установке и эксплуатации.pdf* (раздел **Добавление административных шаблонов**).

Установка единой консоли управления (Indeed EMC)

Единая консоль управления может быть развернута как на отдельной рабочей станции, отвечающей системным требованиям, так и на одном сервере с Indeed EA/ESSO. Консоль представляет собой web-приложение, развернутое в среде Microsoft IIS. Доступ к консоли осуществляется при помощи браузера Internet Explorer с любой рабочей станции домена, содержащего экземпляр системы Indeed EA/ESSO.

Для установки Indeed EMC выполните следующие действия:

1. Выполните запуск инсталлятора Indeed.EMC.msi из каталога дистрибутива.
2. Настройте делегирование Kerberos. Для этого в оснастке Active Directory Пользователи и компьютеры (Active Directory Users and Computers) перейдите на вкладку **Делегирование** (Delegation) в свойствах компьютера, на котором установлен компонент Indeed EMC активируйте настройку **Доверять компьютеру делегирование любых служб (только Kerberos)** (Trust this computer for delegation to any service (Kerberos only))
3. Настройте параметры безопасности Internet Explorer на всех рабочих станциях, с которых будет осуществляться вход в Indeed EMC:
 - Перейдите в настройки безопасности Internet Explorer (**Свойства браузера – Безопасность**), выберите зону **Местная интрасеть**, нажмите кнопку **Сайты** и затем **Дополнительно**. Укажите узел, на котором установлена Indeed Enterprise Management Console и нажмите **Добавить**.
 - Отключите опцию **Отображать сайты интрасети в режиме совместимости** (Сервис - Параметры просмотра в режиме совместимости).

4. Выполните вход в приложение Indeed EMC по адресу ***https://<имя сервера Indeed EMC>/emc***⁶ под учетной записью с правами Indeed-ID User Admins или Indeed-ID ESSO Admins.

Установка клиентских компонентов системы

Установка всех клиентских компонентов системы Indeed-Id (в т.ч. и провайдеров аутентификации) на рабочие станции пользователей может проводиться вручную либо в автоматическом режиме: через механизм групповых политик Active Directory или при помощи Microsoft System Center Configuration Manager.

Установка Indeed-Id Windows® Logon

Для установки Indeed-Id Windows® Logon вручную выполните следующие действия:

1. Выполните вход на рабочую станцию под учетной записью с правами локального администратора.
2. Запустите инсталлятор IndeedID.WindowsLogon.msi из каталога \Indeed-Id Windows Logon\<№ версии>.
3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку Indeed-Id Windows® Logon.
4. При необходимости выполните перезагрузку рабочей станции.

Установка Indeed-Id Enterprise SSO Agent

Для установки Indeed-Id Enterprise SSO Agent вручную выполните следующие действия:

1. Выполните вход на рабочую станцию под учетной записью с правами локального администратора.
2. Запустите инсталлятор IndeedID.ESSO.Agent.msi из каталога \Indeed-Id Enterprise SSO\<№ версии>.
3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку Indeed-Id Enterprise SSO Agent.
4. При необходимости выполните перезагрузку рабочей станции.

Установка провайдеров аутентификации

Дальнейшие действия приводятся на примере Indeed-Id Digent IZZIX Provider:

1. Выполните вход на рабочую станцию под учетной записью с правами локального администратора;
2. Запустите инсталлятор IndeedID.Digent.IZZIX.Provider.msi из каталога \Indeed-Id Providers\Digent\<№ версии>;
3. Следуя дальнейшим инструкциям инсталлятора выполните установку Indeed-Id Digent Provider;
4. При необходимости выполните перезагрузку рабочей станции.

Примеры автоматической установки и обновления клиентских компонентов системы Indeed-Id содержатся в Приложениях к данному документу:

⁶ Настройте Привязки (Bindings) для Default Web Site в Диспетчере служб IIS (Internet Information Services) для использования защищенного соединения (https).

Приложение 1 – Установка клиентских компонентов системы Indeed-Id через механизм групповых политик Active Directory на примере Indeed-Id Windows® Logon.

Приложение 2 – Обновление клиентских компонентов системы Indeed-Id через механизм групповых политик Active Directory на примере Indeed-Id Windows® Logon.

Приложение 3 – Установка клиентских компонентов системы Indeed-Id при помощи Microsoft System Center Configuration Manager 2007 на примере Indeed-Id Windows® Logon.

Приложение 4 – Обновление клиентских компонентов системы Indeed-Id при помощи Microsoft System Center Configuration Manager 2007 на примере Indeed-Id Windows® Logon.

Логирование

В случае возникновения проблем логи помогут нам быстро локализовать причину. Для включения логов воспользуйтесь утилитой Indeed-Id GetLog.

Внимание! Для проблем, связанных с сетевым взаимодействием требуются логи как клиентской части, так и серверной. Поэтому логи нужно включать как на машине с установленным Indeed-Id Windows® Logon, так и на машине с Indeed-Id Enterprise Server.

Для подключения к локальному или удаленному компьютеру выполните следующие действия:

1. В поле **Computer** введите имя или ip-адрес удаленного компьютера. Для подключения к локальному компьютеру введите domainhost или ip-адрес 127.0.0.1.
2. Нажмите **Connect** для соединения с указанным компьютером. После успешной установки соединения будут доступны: кнопка включения/отключения логов (**Enable Log/Disable Log**), кнопка получения логов (**Get Log**) и кнопка перехода к дополнительным настройкам (**Advanced Settings**).

Для включения и отключения логов выполните следующие действия:

1. Выполните подключение к удаленному/локальному компьютеру.
2. Для включения логов нажмите **Enable Log**.
3. Если сбор логов требуется для выявления причин проблемной ситуации, выполните необходимые действия для воспроизведения проблемы.
4. Для отключения логов нажмите **Disable Log**.

Для получения и сохранения логов выполните следующие действия:

1. Выполните подключение к удаленному или локальному компьютеру.
2. Включите логи. Подождите несколько минут или перезагрузите компьютер, для начала записи лог файла. При необходимости выполните действия для воспроизведения проблемной ситуации.
3. Для получения логов нажмите **Get Log**.
4. Укажите каталог для сохранения zip-архива и нажмите **Save** (Сохранить).

Запись лог-файлов по умолчанию осуществляется в каталог **\WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id**. Для доступа к лог-файлам удаленного компьютера по умолчанию используется сетевой каталог **ADMIN\$\System32\LogFiles\Indeed-Id**. Если вы хотите использовать другой каталог, выберите опцию **Use alternative log file location** и укажите сетевой путь. Логи с описанием ситуации необходимо отправить по адресу **support@indeed-id.com**.

Приложение 1

Установка клиентских компонентов системы через механизм групповых политик Active Directory на примере Indeed-Id Windows® Logon

Создание групповой политики для установки Indeed-Id Windows® Logon при помощи оснастки Управление групповой политикой (Group Policy Management Console)

1. Откройте оснастку **Active Directory пользователи и компьютеры** (Active Directory Users and Computers);
2. Поставьте галочку в меню **Вид - Дополнительные функции** (View - Advanced Features) – после этого в дереве домена появится контейнер Indeed Identity;
3. Создайте **Глобальную группу безопасности** (Global Security) **IID_WL_vX.X.XX** в контейнере Indeed Identity;
4. Перейдите в оснастку **Управление групповой политикой** (Group Policy Management);
5. Выберите в лесу доменов целевой домен, кликните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Создать объект групповой политики в этом домене и связать его...** (Create a GPO in this domain, and Link it here...);
6. В окне **Новый объект групповой политики** (New GPO) укажите имя **GPO-IID_WL_vX.X.XX** и нажмите **ОК**;
7. Свяжите объект групповой политики **GPO-IID_WL_vX.X.XX** с группой **IID_WL_vX.X.XX**:
 - Выберите в списке объектов GPO-IID_WL_vX.X.XX;
 - Перейдите в раздел **Фильтры безопасности** (Security Filtering);
 - Выберите группу **Прошедшие проверку** (Authenticated Users) и удалите ее нажав **Удалить** (Remove);
 - Нажмите **Добавить...** (Add...) и укажите группу **IID_WL_vX.X.XX**;
7. Откройте объект групповой политики GPO-IID_WL_vX.X.XX для редактирования;
8. Перейдите в раздел **Конфигурация компьютера - Конфигурация программ - Установка программ** (Computer Configuration - Software Settings - Software installation);
9. Добавьте **назначенный** (assigned) пакет IndeedID.WindowsLogon.msi, указав **сетевой** путь к дистрибутиву. В свойствах пакета на вкладке **Развертывание** (Deployment):
 - Отключите опцию **Удалять это приложение, если его использование выходит за рамки, допустимые политикой управления** (Uninstall this application when it falls out of the scope of management), если она включена;
 - Нажмите **Дополнительно** (Advanced):
 - включите опцию **Не использовать языковые установки при развертывании** (Ignore language when deploying this package);
 - отключите опцию **Сделать это 32-разрядное X86 приложение доступным для компьютеров с архитектурой Win64** (Make this 32-bit X86 application available to Win64 machines);
10. Добавьте **назначенный** (assigned) пакет IndeedID.WindowsLogon.x64.msi, указав **сетевой** путь к дистрибутиву для установки компонента на 64-разрядных рабочих станциях. В свойствах пакета на вкладке **Развертывание** (Deployment):
 - Отключите опцию **Удалять это приложение, если его использование выходит за рамки, допустимые политикой управления** (Uninstall this application when it falls out of the scope of management), если она включена;

- Нажмите **Дополнительно** (Advanced) и включите опцию **Не использовать языковые установки при развертывании** (Ignore language when deploying this package).
11. В контейнере Indeed Identity откройте группу IID_WL_vX.X.XX и добавьте в неё рабочие станции, на которые необходимо установить Indeed-Id Windows® Logon.
 12. Для форсированного обновления групповых политик на каждой рабочей станции выполните команду **gpupdate /force** или дождитесь автоматического обновления групповых политик в домене.

Приложение 2

Обновление клиентских компонентов системы через механизм групповых политик Active Directory на примере Indeed-Id Windows® Logon

Создание групповой политики для обновления Indeed-Id Windows® Logon при помощи оснастки Управление групповой политикой (Group Policy Management Console)

1. Откройте оснастку **Active Directory пользователи и компьютеры** (Active Directory Users and Computers);
2. Поставьте галочку в меню **Вид - Дополнительные функции** (View - Advanced Features), – после этого в дереве домена появится контейнер Indeed Identity;
3. Создайте **Глобальную группу безопасности** (Global Security) **IID_WL_new** в контейнере Indeed Identity;
4. Перейдите в оснастку **Управление групповой политикой** (Group Policy Management);
5. Выберите в лесу доменов целевой домен, кликните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Создать объект групповой политики в этом домене и связать его...** (Create a GPO in this domain, and Link it here...);
6. В окне **Новый объект групповой политики** (New GPO) укажите имя **GPO-IID_WL_new** и нажмите **ОК**;
7. Свяжите объект групповой политики **GPO-IID_WL_new** с группой **IID_WL_new**:
 - Выберите в списке объектов GPO-IID_WL_new;
 - Перейдите в раздел **Фильтры безопасности** (Security Filtering);
 - Выберите группу **Прошедшие проверку** (Authenticated Users) и удалите ее нажав **Удалить** (Remove);
 - Нажмите **Добавить...** (Add...) и укажите группу **IID_WL_new**;
8. Откройте объект групповой политики GPO-IID_WL_new для редактирования;
9. Перейдите в раздел **Конфигурация компьютера - Политики - Конфигурация программ - Установка программ** (Computer Configuration - Policies - Software Settings - Software installation);
10. Добавьте пакет IndeedID.WindowsLogon.msi, указав **сетевой** путь к дистрибутиву. В свойствах пакета на вкладке **Развертывание** (Deployment):
 - Отключите опцию **Удалять это приложение, если его использование выходит за рамки, допустимые политикой управления** (Uninstall this application when it falls out of the scope of management), если она включена;
 - Нажмите **Дополнительно** (Advanced):
 - включите опцию **Не использовать языковые установки при развертывании** (Ignore language when deploying this package);
 - выключите опцию **Сделать это 32-разрядное X86 приложение доступным для компьютеров с архитектурой Win64** (Make this 32-bit X86 application available to Win64 machines);
 - Перейдите на вкладку **Обновления** (Upgrades) и нажмите **Добавить** (Add). В окне **Добавление обновления** (Add Upgrade Package):
 - а. выберите опцию **Из указанного объекта групповой политики** (A specific GPO) и укажите объект групповой политики, через который была выполнена установка предыдущей версии (GPO-IID_WL_X.X.XXX) используя кнопку **Обзор...** (Browse...);

- b. выберите пакет **Indeed-Id Windows® Logon**, через который была выполнена установка предыдущей 32-разрядной версии;
 - c. выберите опцию **Обновление возможно поверх имеющегося приложения** (Package can upgrade over the existing package);
11. Добавьте пакет **IndeedID.WindowsLogon.x64.msi**, указав **сетевой** путь к новой версии компонента. В свойствах пакета на вкладке **Развертывание** (Deployment):
- Отключите опцию **Удалять это приложение, если его использование выходит за рамки, допустимые политикой управления** (Uninstall this application when it falls out of the scope of management), если она была включена;
 - Включите опцию **Не использовать языковые установки при развертывании** (Ignore language when deploying this package);
 - Перейдите на вкладку **Обновления** (Upgrades) и нажмите **Добавить** (Add). В окне **Добавление обновления** (Add Upgrade Package):
 - a. выберите опцию **Из указанного объекта групповой политики** (A specific GPO) и укажите объект групповой политики, через который была выполнена установка предыдущей версии (GPO-IID_WL_X.X.XXX) используя кнопку **Обзор...** (Browse...);
 - b. выберите пакет **Indeed-Id Windows® Logon**, через который была выполнена установка предыдущей 64-разрядной версии;
 - c. выберите опцию **Обновление возможно поверх имеющегося приложения** (Package can upgrade over the existing package);
12. Из группы на установку предыдущих версий компонентов Indeed, связанной с политикой GPO-IID_WL_vX.X.XX перенесите необходимое количество рабочих станций в группу IID_WL_new:
- удалите выбранные рабочие станции из группы на установку предыдущих версий компонентов Indeed;
 - добавьте выбранные рабочие станции в группу IID_WL_new.
- Добавление рабочих станций пользователей рекомендуется выполнять по следующей схеме:
- 1-й этап обновления: выполнить обновление на 1% рабочих станций;
 - 2-й этап обновления: через 2 недели выполнить обновление на 3% рабочих станций;
 - 3-й этап обновления: через 1 неделю выполнить обновление на 25% рабочих станциях;
 - 4-й этап обновления: через 3 дня выполнить обновление на оставшихся рабочих станциях.
13. Для форсированного обновления групповых политик на каждой рабочей станции выполните команду **gpupdate /force** или дождитесь автоматического обновления групповых политик в домене.

Приложение 3

Установка клиентских компонентов системы через System Center Configuration Manager 2007 на примере Indeed-Id Windows® Logon

Пакеты и программы для установки Indeed-Id Windows® Logon для x86 рабочих станций

1. Откройте список пакетов распространения программного обеспечения в SCCM 2007
2. Создайте пакет для установки компонента Indeed-Id Windows® Logon. Для этого:
 - a. Создайте пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>. В мастере создания пакета:

- страница Data Source: в параметре Source directory укажите путь к каталогу Indeed-Id Windows® Logon\<номер версии> из дистрибутива.

- b. Добавьте в пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер версии> программу Install x86. В мастере создания программы:

- страница General: в параметре Command line укажите:

msiexec /i IndeedID.WindowsLogon.msi TRANSFORMS=IndeedID.Agent.Universal.CustomEvtLog.mst /qn /forcerestart

- страница Requirements: выберите This program can run only on specified client platforms и в списке выберите все возможные x86 системы;
- страница Environment: в параметре Program can run укажите Only when no user is logged on (если необходимо, выберите Whether or not a user is logged on). При этом в параметре Run mode автоматически будет выбрана опция Run with administrative rights;

- c. Укажите для пакета Indeed-Id Windows® Logon<номер версии> точку распространения.

Пакеты и программы для установки Indeed-Id Windows® Logon для x64 рабочих станций

1. Откройте список пакетов распространения программного обеспечения в SCCM 2007.
2. Создайте программу для установки компонента Indeed-Id Windows® Logonx64. Для этого:

Добавьте в пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер версии> программу Install x64. В мастере создания программы:

- страница General: в параметре Command line укажите:

msiexec /i IndeedID.WindowsLogon.x64.msi TRANSFORMS=IndeedID.Agent.Universal.CustomEvtLog.mst /qn /forcerestart

- страница Requirements: выберите This program can run only on specified client platforms и в списке выберите все возможные x64 системы;
- страница Environment: в параметре Program can run укажите Only when no user is logged on (если необходимо, выберите Whether or not a user is logged on). При этом в параметре Run mode автоматически будет выбрана опция Run with administrative rights.

Приложение 4

Обновление клиентских компонентов системы через System Center Configuration Manager 2007 на примере Indeed-Id Windows® Logon

Пакеты и программы для обновления Indeed-Id Windows® Logon для x86 рабочих станций

1. Откройте список пакетов распространения программного обеспечения в SCCM 2007.
2. Создайте программу для удаления установленного компонента Indeed-Id Windows предыдущей версии. Для этого добавьте в пакет Indeed-Id Windows® Logon, с помощью которого осуществлялась установка предыдущей версии приложения, программу Uninstall x86. В мастере создания программы:

- страница General: в параметре Command line укажите:

msiexec /x IndeedID.WindowsLogon.msi /qn /forcerestart

- страница Requirements: выберите This program can run only on specified client platforms и в списке выберите все возможные x86 системы;
- страница Environment: в параметре Program can run укажите Only when no user is logged on (если необходимо, выберите Whether or not a user is logged on). При этом в параметре Run mode автоматически будет выбрана опция Run with administrative rights.

3. Создайте пакет для установки новой версии компонента Indeed-Id Windows® Logon. Для этого:

- a. Создайте пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер новой версии>. В мастере создания пакета:

- страница Data Source: в параметре Source directory укажите путь к каталогу \Indeed-Id Windows® Logon\<номер версии> из дистрибутива.

- b. Добавьте в пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер новой версии> программу Install x86. В мастере создания программы:

- страница General: в параметре Command line укажите:

msiexec /i IndeedID.WindowsLogon.msi TRANSFORMS=IndeedID.Agent.Universal.CustomEvtLog.mst /qn /forcerestart

- страница requirements: выберите this program can run only on specified client platforms и в списке выберите все возможные x86 системы;
- страница Environment: в параметре Program can run укажите Only when no user is logged on (если необходимо, выберите Whether or not a user is logged on). При этом в параметре Run mode автоматически будет выбрана опция Run with administrative rights;
- страница Advanced: выберите опцию Run another program first, в поле Package укажите пакет Indeed-Id Windows® Logon предыдущей версии. В поле Program выберите программу Uninstall x86;

- c. Укажите для пакета Indeed-Id Windows® Logon<номер новой версии> точку распространения.

Пакеты и программы для обновления Indeed-Id Windows® Logon для x64 рабочих станций

1. Откройте список пакетов распространения программного обеспечения в SCCM 2007.
2. Создайте программу для удаления установленного компонента Indeed-Id Windows® Logonx64 предыдущей версии. Для этого добавьте в пакет Indeed-Id Windows® Logon, с помощью которого осуществлялась установка предыдущей версии приложения, программу Uninstall x64. В мастере создания программы:
 - страница General: в параметре Command line укажите:
msiexec /x IndeedID.WindowsLogon.x64.msi /qn /forcerestart
 - страница requirements: выберите *nis program can run only on specified client platforms* и в списке выберите все возможные x64 системы;
 - страница Environment: в параметре Program can run укажите *Only when no user is logged on* (если необходимо, выберите *Whether or not a user is logged on*). При этом в параметре Run mode автоматически будет выбрана опция *Run with administrative rights*.
3. Создайте программу для установки компонента Indeed-Id Windows® Logonx64. Для этого добавьте в пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер новой версии> программу Install x64. В мастере создания программы:
 - страница General: в параметре Command line укажите:
msiexec /i IndeedID.WindowsLogon.x64.msi TRANSFORMS=IndeedID.Agent.Universal.CustomEvtLog.mst /qn /forcerestart
 - страница requirements: выберите *nis program can run only on specified client platforms* и в списке выберите все возможные x64 системы;
 - страница Environment: в параметре Program can run укажите *Only when no user is logged on* (если необходимо, выберите *Whether or not a user is logged on*). При этом в параметре Run mode автоматически будет выбрана опция *Run with administrative rights*;
 - страница Advanced: выберите опцию *Run another program first*, в поле Package укажите пакет Indeed-Id Windows® Logon предыдущей версии. В поле Program выберите программу Uninstall x64.

Создание коллекции для обновления Indeed-Id Windows® Logon на рабочих станциях

Внимание!

Для того, чтобы появилась возможность выполнять выборки по имени группы, в свойствах сайта SCCM должен быть включен и настроен метод обнаружения Active Directory System Group Discovery.

Если данный метод выключен, его необходимо включить.

1. Откройте оснастку Active Directory Users and Computers;
2. Создайте группу безопасности IID_WL_vX.X.XX в контейнере Indeed-Id;
3. Откройте список коллекций в SCCM 2007.
4. Создайте коллекцию для обновления Indeed-Id Windows® Logon:
 - a. Задайте в качестве имени коллекции Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>;
 - b. Задайте необходимый комментарий;
 - c. Задайте запрос для определения правил членства в коллекции:
 - Задайте имя запроса Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>;

- Выберите System Resource в списке Resource class;
- Для настройки текста запроса нажмите Edit Query Statement... и в открывшемся окне выполните следующее:
 - На вкладке Criteria нажмите кнопку создания нового критерия;
 - Укажите Criterion Type: Simple value;
 - Нажмите Select и укажите **Attribute class:** System Resource, **Alias as:** <No Alias>, **Attribute:** System Group Name;
 - Нажмите ОК;
 - Укажите **Operator:** is like, **Value:** %IID_WL_vX.X.XX;
 - Нажмите ОК;
- Нажмите ОК;
- d. Завершите создание коллекции.

Создание объявлений для обновления Indeed-Id Windows® Logon на рабочих станциях

1. Добавьте объявление Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>(x86).В мастере создания объявления:
 - страница General: в поле Package укажите пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>, в поле Program выберите программу Install x86;
 - страница General: в поле Collection укажите коллекцию Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>.
2. Добавьте объявление Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>(x64).В мастере создания объявления:
 - страница General: в поле Package укажите пакет Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>, в поле Program выберите программу Install x64;
 - страница General: в поле Collection укажите коллекцию Indeed-Id Windows® Logon<номер версии>.

Распространение новой версии на рабочих станциях пользователей

Внимание!

Между завершением удаления предыдущей версии компонента и началом установки новой версии возможно появление паузы (3-5 минут), в процессе которой с точки зрения пользователя никаких действий не происходит – это особенность последовательной установки приложений с использованием SCCM. Установка новой версии компонента начнется спустя некоторое время после перезагрузки, которая завершает удаление предыдущей версии.

1. Откройте оснастку Active Directory Users and Computers;
2. Добавьте в группу IID_WL_vX.X.XX те рабочие станции пользователей, на которых необходимо выполнить обновление компонента.

Добавление рабочих станций пользователей рекомендуется выполнять по следующей схеме:

- 1-й этап обновления: выполнить обновление на 1% рабочих станций;
- 2-й этап обновления: через 2 недели выполнить обновление на 3% рабочих станций;

- 3-й этап обновления: через 1 неделю выполнить обновление на 25% рабочих станциях;
 - 4-й этап обновления: через 3 дня выполнить обновление на оставшихся рабочих станциях.
3. Дождитесь обновления компонента на выбранных рабочих станциях пользователей.